



# Políticas de compra

El horario de oficina de SOTA en Canadá es: de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico, de lunes a viernes.

## *Cómo hacer un pedido*

- Haga su pedido en línea utilizando nuestro sistema seguro del carro
- Por teléfono: 800.224.0242, 250.770.2023
- Por correo: SOTA Instruments Inc., PO Box 77 Stn Main, Penticton, BC V2A 6J9 Canadá

## *Opciones de pago aceptadas*

- Aceptamos tarjetas de crédito VISA y MasterCard, pagos de PayPal y pagos de transferencia bancaria.
- Los canadienses pueden pagar por correo electrónico, contáctenos para más información.
- Aceptamos giros postales internacionales por correo.
- Todos los pedidos canadienses e internacionales (excluyendo los Estados Unidos) se facturan en fondos a menos que solicite lo contrario.

## *Autorización de tarjetas de crédito*

- Su tarjeta no será procesada hasta que su pedido esté listo para enviar.
- Para protegernos a usted y a nosotros del uso no autorizado de su tarjeta de crédito, clientes que no tienen un historial de compras establecido y que hacen pedidos por encima de un cierto valor monetario, deben completar nuestro formulario de autorización de tarjeta de crédito. Esta forma y documentación serán requeridas solo una vez.

## *Precaución General*

Aunque la tecnología es en general considerado seguro, existe el potencial de raras reacciones individuales que no pueden preverse razonablemente. Por lo tanto, su uso de los productos SOTA constituye la aceptación de que usted es responsable de su decisión de usar la tecnología.

### *Cargos de importación*

Usted es el importador oficial. La compañía de envío elegida al realizar el pedido puede cobrarle por los gastos de corretaje e importación, derechos, impuestos, etc. La compañía de envío recibirá de usted estos gastos en nombre de su gobierno local, estatal y/o federal.

### *Condiciones de compra*

Tenga en cuenta que todas las compras de productos SOTA se consideran realizadas en Penticton, BC, Canadá y están sujetas a las leyes de Columbia Británica, Canadá. Su compra se considera cumplida una vez que se entrega desde nuestro depósito a la compañía de envío.

### *Detalles de entrega*

Los tiempos de entrega indicados son solo estimados. No es una garantía. No somos responsables de las entregas que demoran más de lo indicado.

### *Entrega por mensajería*

Si la entrega se realiza por mensajería, incluya una dirección de calle y un número de teléfono. Muchas empresas de mensajería se niegan a entregar a las casillas de correo.

### *Instrucciones especiales de envío*

Póngase en contacto con nosotros por teléfono o correo electrónico para realizar un pedido si tiene una solicitud de envío especial.

### *Reparaciones*

Favor de ponerse en contacto con su proveedor para el número de autorización de devolución de mercancía (RMA) y las instrucciones de devolución: [repairs@sota.com](mailto:repairs@sota.com).