



# Politiques de retour

## *Politiques de retour*

- Vous pouvez retourner les produits inutilisés (accessoires et unités) pour un remboursement complet, moins les frais d'expédition, dans les premiers 30 jours.
- Les unités qui ont été utilisées mais qui sont à l'état neuf peuvent être retournées pour remboursement dans les premiers 30 jours. Des frais de restockage s'appliqueront.

Les frais de restockage minimum sont:

- Silver Pulser, Silver Pulser Lite, Bio Tuner et Bio Tuner Lite - 20%
- Magnetic Pulser et Water Ozonator – 15%
- Accessoires: Les accessoires personnels une fois utilisés, ne peuvent pas être retournés ni remboursés.
- Les frais de livraison, les frais d'expédition et l'assurance du colis ne sont pas remboursables.
- Avant de retourner un produit, il faut un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA). Prière de nous contacter pour obtenir ce numéro et des instructions de comment retourner.

• Les appareils SOTA sont des produits de consommation destinés à être utilisés dans le cadre d'un mode de vie sain • Les appareils SOTA ne sont pas des dispositifs médicaux ni sont-ils destinés à diagnostiquer, traiter ou guérir une condition médicale ou condition de santé • L'utilisation, la sécurité et l'efficacité des appareils SOTA, n'ont pas été approuvés par un organisme gouvernemental • S'il vous plaît consulter une praticante de la santé pour toute condition médicale ou condition de santé • Les résultats en utilisant les Produits SOTA varient pour chaque personne • Tenez en compte que tous les achats de produits SOTA sont réputés être faits à Penticton, en Colombie-Britannique, Canada •