

Les heures de bureau de SOTA au Canada sont: de 8h00 à 16h00 Heure du Pacifique, du lundi au vendredi.

## *Comment faire une commande*

- Commandez en ligne en utilisant notre panier virtuel sécurisé.
- Par téléphone: 1.800.224.0242, 1.250.770.2023
- Par courrier postal: SOTA Instruments Inc., PO Box 77 Stn Main, Penticton, BC V2A 6J9 Canada

## *Options de paiements acceptés*

- Nous acceptons les cartes de crédit VISA et MasterCard, les paiements PayPal et les paiements par virement bancaire.
- Les Canadiens peuvent payer par virement électronique par courriel, contactez-nous pour plus de renseignements.
- Nous acceptons les mandats internationaux par courrier postal.
- Toutes les commandes canadiennes et internationales (à l'exclusion des États-Unis) sont facturées en fonds, sauf si vous demandez autrement.

## *L'autorisation de cartes de crédit*

- Votre carte n'est pas débitée jusqu'à ce que votre commande soit prête à être expédiée.
- Afin de protéger à la fois vous et nous contre l'utilisation non autorisée de votre carte de crédit, les clients qui n'ont pas un historique d'achat établi et qui font des commandes au-dessus d'une certaine valeur monétaire, doivent compléter notre formulaire d'autorisation de carte de crédit. Ce formulaire et la documentation ne seront requis qu'une seule fois.

## *Avis*

Bien que cette technologie est généralement considérée comme sûre, il y'a le potentiel pour de réactions individuelles rares qui ne peuvent pas être raisonnablement prévisibles. Par conséquent, votre utilisation des produits SOTA constitue votre accord que vous êtes responsable de votre décision d'utiliser cette technologie.

## *Droits à l'importation*

Vous êtes l'importateur officiel. La compagnie d'expédition choisie lors de la commande peut vous facturer des frais de courtage et d'importation, des droits, des taxes, etc. La compagnie d'expédition percevra de vous ces frais au nom de votre gouvernement local, d'état et/ou fédéral.

## *Conditions d'achat*

Veuillez noter que tous les achats de produits SOTA sont réputés avoir été effectués à Penticton, C.-B., Canada et sont soumis aux lois de la Colombie-Britannique, Canada. Votre achat est considéré comme effectué une fois qu'il est livré de notre entrepôt à la société d'expédition.

## *Détails de livraison*

Les délais de livraison indiqués ne sont que des estimations. Ce n'est pas une garantie. Nous ne sommes pas responsables des livraisons qui prennent plus de temps qu'indiqué.

## *Livraison par messenger*

Si vous utilisez un messenger pour la livraison, veuillez inclure une adresse municipale et un numéro de téléphone. De nombreuses entreprises de messagerie ne livrent pas aux boîtes postales.

## *Instructions spéciales d'expédition*

S'il vous plaît nous contacter par téléphone ou e-mail pour passer une commande si vous avez une demande d'expédition spéciale.

## *Réparations*

Prière de nous contacter pour obtenir un numéro RMA et des instructions de comment retourner votre appareil SOTA pour le faire réparer: [repairs@sota.com](mailto:repairs@sota.com).