



Procédures d'achat

Les heures de bureau de SOTA au Canada sont: de 8h00 à 16h00 Heure du Pacifique, du lundi au vendredi.

Comment faire une commande

- Commandez en ligne en utilisant notre panier virtuel sécurisé.
- Par téléphone o par fax: 1.800.224.0242, 1.250.770.2023, fax 1.250.770.1999
- Par courrier postal: SOTA Instruments Inc., PO Box 77, Penticton, BC V2A 6J9 Canada

Options de paiements acceptés

- Nous acceptons les cartes de crédit VISA et MasterCard, les paiements PayPal et les paiements par virement bancaire.
- Les Canadiens peuvent payer par virement électronique par courriel, contactez-nous pour plus de renseignements.
- Nous acceptons les mandats internationaux par courrier postal.
- Toutes les commandes canadiennes et internationales (à l'exclusion des États-Unis) sont facturées en fonds, sauf si vous demandez autrement.

L'autorisation de cartes de crédit

- Votre carte n'est pas débitée jusqu'à ce que votre commande soit prête à être expédiée.
- Afin de protéger à la fois vous et nous contre l'utilisation non autorisée de votre carte de crédit, les clients qui n'ont pas un historique d'achat établi et qui font des commandes au-dessus d'une certaine valeur monétaire, doivent compléter notre formulaire d'autorisation de carte de crédit. Ce formulaire et la documentation ne seront requis qu'une seule fois.

Avis

Bien que cette technologie est généralement considérée comme sûre, il y'a le potentiel pour de réactions individuelles rares qui ne peuvent pas être raisonnablement prévisibles. Par conséquent, votre utilisation des produits SOTA constitue votre accord que vous êtes responsable de votre décision d'utiliser cette technologie.

Frais d'importation

Gardez à l'esprit qu'il y a la possibilité de frais d'impôts, frais de courtage, frais de douane, et frais d'importation, etc. L'expéditeur recueillera ceux-ci au nom de votre gouvernement local ou national.

Conditions d'achat

Veillez noter que tous les achats de produits SOTA sont réputés effectués à Penticton, en Colombie-Britannique, Canada et sont soumis aux lois de la Colombie-Britannique, Canada.

Détails de livraison

Les délais de livraison indiqués ne sont que des estimations. Ce n'est pas une garantie. Nous ne sommes pas responsables des livraisons qui prennent plus de temps qu'indiqué.

Livraison par messagerie

- Veuillez inclure une adresse et un numéro de téléphone. Les boîtes postales n'acceptent pas les livraisons par messagerie.
- Nous n'offrons pas ce service de livraison aux États-Unis

Instructions d'expédition particulière

Prière de nous contacter par téléphone, fax ou e-mail pour passer une commande si vous avez une demande d'expédition particulière. Nous ne pouvons pas assurer que nous serons en mesure de répondre à toutes les demandes, mais nous ferons de notre mieux.

Politiques de retour

- Vous pouvez retourner les produits inutilisés (accessoires et unités) pour un remboursement complet, moins les frais d'expédition, dans les premiers 30 jours.
- Les unités qui ont été utilisées mais qui sont à l'état neuf peuvent être retournées pour remboursement dans les premiers 30 jours. Des frais de restockage s'appliqueront.

Les frais de restockage minimum sont:

- Silver Pulser et Bio Tuner - 20%
- Magnetic Pulser, Water Ozonator et LightWorks - 10%
- Accessoires: Les accessoires personnels une fois utilisés, ne peuvent pas être retournés ni remboursés.
- Les frais de livraison ne sont pas remboursables. Les frais d'expédition et l'assurance d'expédition sont votre responsabilité.

- Avant de retourner un produit, il faut un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA). Prière de nous contacter pour obtenir ce numéro et des instructions de comment retourner.

Réparations

Prière de nous contacter pour obtenir un numéro RMA et des instructions de comment retourner votre appareil SOTA pour le faire réparer: repairs@sota.com.