



Políticas de compra

El horario de oficina de SOTA en Canadá es: de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico, de lunes a viernes.

Cómo hacer un pedido

- Haga su pedido en línea utilizando nuestro sistema seguro del carro
- Por teléfono o fax: 800.224.0242, 250.770.2023, fax 770.1999
- Por correo: SOTA Instruments Inc., PO Box 77, Penticton, BC V2A 6J9 Canadá

Opciones de pago aceptadas

- Aceptamos tarjetas de crédito VISA y MasterCard, pagos de PayPal y pagos de transferencia bancaria.
- Los canadienses pueden pagar por correo electrónico, contáctenos para más información.
- Aceptamos giros postales internacionales por correo.
- Todos los pedidos canadienses e internacionales (excluyendo los Estados Unidos) se facturan en fondos a menos que solicite lo contrario.

Autorización de tarjetas de crédito

- Su tarjeta no será procesada hasta que su pedido esté listo para enviar.
- Para protegernos a usted y a nosotros del uso no autorizado de su tarjeta de crédito, clientes que no tienen un historial de compras establecido y que hacen pedidos por encima de un cierto valor monetario, deben completar nuestro formulario de autorización de tarjeta de crédito. Esta forma y documentación serán requeridas solo una vez.

Precaución General

Aunque la tecnología es en general considerado seguro, existe el potencial de raras reacciones individuales que no pueden preverse razonablemente. Por lo tanto, su uso de los productos SOTA constituye la aceptación de que usted es responsable de su decisión de usar la tecnología.

Tarifas de importación

Tener en cuenta que existe la posibilidad de tarifas de impuestos y de corretaje, tarifas de aduana y de importación, etc. El remitente los recogerá en nombre de su gobierno local o nacional.

Términos de venta

Tener en cuenta que todas las compras de productos SOTA se consideran realizadas en Penticton, BC, Canadá y están sujetas a las leyes de Columbia Británica, Canadá

Detalles de entrega

Los tiempos de entrega indicados son solo estimados. No es una garantía. No somos responsables de las entregas que demoran más de lo indicado.

Entrega de mensajería

- Por favor incluya una dirección y un número de teléfono. Las cajas postales no permiten entregas de mensajería.
- No ofrecemos el servicio de entregas de mensajería a los Estados Unidos

Instrucciones especiales de envío

Si tiene una solicitud de envío especial, póngase en contacto con nosotros por teléfono, fax o correo electrónico para realizar un pedido. No podemos asegurar que podamos responder a todas las solicitudes, pero haremos nuestro mejor esfuerzo.

Política de devolución

- Se puede devolver productos no utilizados (accesorios y aparatos) para obtener un reembolso completo, menos gastos de envío, durante los primeros 30 días.
- Los aparatos que se han usado pero están en condiciones nuevas se pueden devolver para su reembolso dentro de los primeros 30 días. Se aplicarán tarifa de reposición

Tarifa mínima de reposición es:

- Silver Pulser y Bio Tuner - 20%
- Magnetic Pulser, Water Ozonator et le LightWorks – 10%
- Accesorios: los accesorios personales una vez utilizados, no se pueden devolver ni reembolsar.
- Los gastos de envío no son reembolsables. Los gastos de envío y del seguro de envío son su responsabilidad.

- Antes de devolver un producto, se requiere un número de autorización de devolución de mercancía (RMA). Por favor contáctenos para obtener este número e instrucciones sobre cómo regresar su producto(s).

Reparaciones

Favor de ponerse en contacto con su proveedor para el número de autorización de devolución de mercancía (RMA) y las instrucciones de devolución: repairs@sota.com.