

Politiques de retour

- Vous pouvez retourner les produits inutilisés (accessoires et unités) pour un remboursement complet, moins les frais d'expédition, dans les premiers 30 jours.
- Les unités qui ont été utilisées mais qui sont à l'état neuf peuvent être retournées pour remboursement dans les premiers 30 jours. Des frais de restockage s'appliqueront.

Les frais de restockage minimum sont:

- Silver Pulser et Bio Tuner - 20%
- Magnetic Pulser, Water Ozonator et LightWorks – 15%
- Le LightWorks Pad – 50% une fois ouvert
- Accessoires: Les accessoires personnels une fois utilisés, ne peuvent pas être retournés ni remboursés.
- Les frais de livraison, les frais d'expédition et l'assurance du colis ne sont pas remboursables.
- Avant de retourner un produit, il faut un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA). Prière de nous contacter pour obtenir ce numéro et des instructions de comment retourner.